

部門紹介

カスタマーサポート部門

カスタマーサポート部門は、お客様の工場で、ASML社製半導体製造装置（露光装置）の納入、導入、修理、品質管理を行い、システムに関する知識、ノウハウ、技術サポートを提供する部署です。

日本では富山、山形、三重、長崎、熊本、広島の全国6箇所にサポート拠点があります。

半導体製造用露光装置は、数ある機器・装置の中でも特に精巧な装置とされています。その構造を完璧に把握しメンテナンスを行うには、確かな技術が必要です。

そこでASMLで設けているのが、入社後6ヶ月～9ヶ月にわたる技術研修です。先輩エンジニアのもとで現場を経験する実践的なトレーニングをはじめ、海外のトレーニングセンターで集中的に技術習得に励む機会があります。

ASMLは半導体製造に欠かせない露光装置の分野において、世界トップクラスの技術を誇るメーカーです。ASMLの装置は国内でも多くの半導体メーカーに導入されています。その製品のメンテナンスを担うのがカスタマーサポート部門です。複雑・精巧な装置を確かな技術で調整・整備していく仕事です。

具体的には、以下のような業務を行います。

- 装置の保守、モニタリング、メンテナンスサービス（定期点検など）
- トラブルシューティング
- 装置の導入サポート